**ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ МАУ «МФЦ»**

 **за I квартал 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на  отчетный квартал | Фактическое значение за отчетный квартал | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| 1 | Количество предоставленных консультаций гражданам: | шт. | не менее 17 500 | 21246 | +3746 Большое количество заявителей | ИС МФЦ |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам | шт. | не менее 15000 | 18061 | +3061 |  |
|  | по муниципальным услугам | шт. | не менее 2500 | 3185 | +685 |  |
| 2 | Количество принятых запросов заявителей о проставлении государственных или муниципальных услуг | шт. | не менее 17500 | 21246 | +3746 |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам: | шт. | не менее 15000 | 18061 | +3061 |  |
|  | по муниципальным услугам: | шт. | не менее 2500 | 3185 | +685 |  |
| 3 | Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг | шт. | не менее 17 500 | 4499 | -13001В 1 квартале не осуществлялись межведомственные запросы в социальной сфере |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам: | шт. | не менее 15000 | - | В 1 квартале не осуществлялись межведомственные запросы в социальной сфере |  |
|  | по муниципальным услугам: | шт. | не менее 2500 | 4499 | + 1999 |  |
| 4 | Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям |  | не менее 17 500 | 16725 | -775 |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам: | шт. | не менее 15000 | 14448 | -552 |  |
|  | по муниципальным услугам: | шт. | не менее 2500 | 2277 | -223 |  |
| 5 | Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги | шт. | не менее 17 500 | 16725 | -775 |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам: |  | не менее 15000 | 14448 | -552 |  |
|  | по муниципальным услугам: |  | не менее 2500 | 2277 | -223 |  |

Директор МАУ «МФЦ» В.Г.Божко

Е.Ю. Сердюкова

221614