**ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ МАУ «МФЦ»**

**за I полугодие 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в  муниципальном задании на   отчетный квартал | Фактическое значение за  отчетный квартал | Характеристика причин отклонения от  запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом  значении показателя |
| 1 | Количество предоставленных консультаций гражданам: | шт. | не менее 35000 | **10993** | -24007  в случае, когда граждане получают консультацию в рамках предоставления услуги, консультация в ИС МФЦ не регистрируется | ИС МФЦ |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам | шт. | не менее 30000 | **9486** | -20514 |  |
|  | по муниципальным услугам | шт. | не менее 5000 | **1507** | -3493 |  |
| 2 | Количество принятых запросов заявителей о проставлении государственных или муниципальных услуг | шт. | не менее 35000 | **45712** | +10712  большое количество заявителей |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам: | шт. | не менее 30000 | **38422** | +8422 |  |
|  | по муниципальным услугам: | шт. | не менее 5000 | **7290** | +2290 |  |
| 3 | Количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг | шт. | не менее 35000 | **13502** | -21498  В 1 квартале не осуществлялись межведомственные запросы в социальной сфере |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам: | шт. | не менее 30000 | **2504** | -27496  В 1 квартале не осуществлялись межведомственные запросы в социальной сфере |  |
|  | по муниципальным услугам: | шт. | не менее 5000 | **10998** | + 5998 |  |
| 4 | Количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям |  | не менее 35000 | **34671** | -329 |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам: | шт. | не менее 30000 | **28847** | -1153 |  |
|  | по муниципальным услугам: | шт. | не менее 5000 | **5824** | +824 |  |
| 5 | Количество отправленных смс-уведомлений заявителям о результате оказания государственной или муниципальной услуги | шт. | не менее 35000 | **44579** | +9579 |  |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | по государственным услугам: |  | не менее 30000 | **38735** | +8735 |  |
|  | по муниципальным услугам: |  | не менее 5000 | **5844** | +844 |  |

Директор МАУ «МФЦ» В.Г. Божко

Е.Ю. Сердюкова

221614