

АКТ
результатов плановой комплексной проверки
муниципального автономного учреждения муниципального образования
«Город Волгодонск» «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»

«27» декабря 2017 года

г. Волгодонск

В соответствии с приказом Комитета по управлению имуществом города Волгодонска от 06.12.2017 № 354 «О создании рабочей группы по проведению плановой выездной проверки в муниципальном автономном учреждении муниципального образования «Город Волгодонск» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее по тексту – МАУ «МФЦ») 21 декабря 2017 года членами рабочей группы в составе:

Беклемышев Андрей Сергеевич - заместитель председателя Комитета по управлению имуществом города Волгодонска;

Ушаков Юрий Михайлович – начальник отдела реестра и имущественных отношений;

Бондаренко Татьяна Николаевна – заместитель начальника отдела реестра и имущественных отношений;

Гавардовская Ирина Александровна - ведущий специалист отдела реестра и имущественных отношений

проведена плановая комплексная проверка в рамках заявленных направлений:

1. Соответствие объема предоставленных услуг:

- количество выданных результатов предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям;
- количество отправленных межведомственных запросов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг;
- количество отправленных СМС-уведомлений заявителя о результате оказания государственной или муниципальной услуги;
- количество предоставленных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;
- количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг.
- исполнения срока предоставления муниципальных услуг.

2. Качества предоставляемых услуг:

- время предоставления услуг;
- ожидание в очереди при получении услуг;
- вежливость и компетентность сотрудников;
- комфортность в помещении, в котором предоставляются услуги;
- доступность информации.

3. Порядка сбора мнения граждан о качестве предоставляемых услуг (с использованием мобильных устройств).

4. Порядка межведомственного взаимодействия МАУ «МФЦ» с Росреестром, налоговой службой, КУИ города Волгодонска.

5. Проверка размещения информации о деятельности МАУ «МФЦ» на сайте www.bus.gov.ru.

6. Контроль за использованием муниципального имущества по назначению.

1. В ходе проверки установлено:

1.1 Соответствие объема предоставляемых услуг:

На территории муниципального образования «Город Волгодонск» на 01.12.2017 года функционирует 51 окно МФЦ, в том числе 7 консультантов.

По состоянию на 01.12.2017 доля граждан, проживающих на территории города Волгодонска, и имеющих доступ к получению услуг на базе МФЦ, значительно выше установленного Указом Президента РФ от 07.05.2012 №601 показателя (34 окна).

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Количество окон	9	9	9	34	41	47	51 (в т.ч. 7 консультантов)	51
Доля граждан, проживающих на территории города Волгодонска, и имеющих доступ к получению услуг на базе МФЦ (%)	26	26	26	100	100	100	100	100

Мониторинг соответствия объема предоставленных МАУ «МФЦ» в отчетном периоде муниципальных услуг показателям, установленным в муниципальном задании, был осуществлен в результате анализа информации, представленной МАУ «МФЦ» по форме № 1:

Форма №1

Муниципальное автономное учреждение муниципального образования «Город Волгодонск» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» отчетный период с 01.12.2016 по 30.11.2017					
№ п/п	наименование услуги	наименование показателя объема, единица измерения	значение показателя объема, установленное муниципальным заданием для отчетного периода (квартал, год)	фактическое значение показателя объема в отчетном периоде	процент исполнения [(5) / (4)] x 100%
1	2	3	4	5	6
1.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Количество услуг	80 000	188 652	235,8

¹ Количество заявителей превысило плановый показатель;

1.2 Качество предоставляемых услуг:

В соответствии с подпунктом «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 утверждены:

- правила оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей;

- перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений).

В соответствии с вышеуказанным постановлением Правительства Российской Федерации мнение гражданина о качестве предоставления государственных услуг (с оценкой по 5-балльной шкале) выявляется, включая оценку по следующим основным критериям:

- а) время предоставления государственных услуг;
- б) время ожидания в очереди при получении государственных услуг;
- в) вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственных услуг;
- г) комфортность условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги;
- д) доступность информации о порядке предоставления государственных услуг.

Проверка соответствия фактических значений показателей качества оказания муниципальных услуг плановым значениям, установленным в муниципальном задании, осуществляется в результате анализа информации, представленной учреждением по форме №2

Форма № 2

СООТВЕТСТВИЕ ФАКТИЧЕСКИХ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПЛАНОВЫМ ЗНАЧЕНИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ЗАДАНИИ

Муниципальное автономное учреждение муниципального образования «Город Волгодонск»
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
отчетный период с 01.12.2016 по 31.10.2017

п/п	наименование услуги	наименование показателя качества,	значение показателя качества, установленное	фактическое значение	процент исполнения
-----	---------------------	-----------------------------------	---	----------------------	--------------------

		единица измерения	муниципальным заданием для отчетного периода (квартал, год)	показателя качества в отчетном периоде	$[(5) / (4)] \times 100\%$
	2	3	4	5	6
.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>Наличие автоматизированной информационной системы многофункционального центра</p> <p>Обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному порталу государственных и муниципальных услуг (функций)</p> <p>Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг</p> <p>Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации</p> <p>Наличие электронной системы управления</p>	да да да да да	да да да да да	

	<p>очередью</p> <p>Обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 6 дней в неделю и не менее 10 часов в течение одного дня с возможностью обращения заявителей за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время до 20 час. 00 мин.</p> <p>Обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости</p> <p>Наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей, позволяющих обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости</p>	да	да
--	---	----	----

- комфортность в помещениях, в которых предоставляются услуги, соответствует стандарту комфортности в части устройства комфортных мест ожидания, обеспечения минимального времени ожидания в очереди к консультанту, операционисту;
- время предоставляемых услуг составляет в среднем 20 мин;
- среднее время ожидания в очереди при получении услуг – 8:20 мин.

В МАУ «МФЦ» города Волгодонска в 2017 году более 15 минут ожидали 34166 человек или 18 % от общего количества заявителей. Показатель стал расти в связи с недостаточностью специалистов на приеме.

Особенно сложно этот показатель выполнять в связи с реализацией «дорожной карты» по предоставлению услуг Росреестра. Услуги Росреестра достаточно сложные и трудоемкие, занимают от 30 минут до 2 часов. Много времени уходит на сканирование и отправку документов в электронном виде. За счет средств внебюджета МАУ «МФЦ» частично удалось модернизировать оборудование. С 1 декабря 2017 года на площадке МФЦ принимается 100% услуг Росреестра.

В соответствии с пп. «б» п. 18 Правил организации деятельности МФЦ, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, в случае если загруженность многофункционального центра не позволяет обеспечить достижение указанного 15-минутного показателя, учредителем многофункционального центра принимается решение об увеличении количества окон обслуживания.

В связи с тем, что для обеспечения непрерывной работы офисов для операционистов устанавливается «плавающий» график работы, в соответствии с которым сотрудники выходят работать по графику в разные периоды времени, например, с 8.00 до 17.00, с 9.00 до 18.00, с 10.00 до 19.00 и т.д., в разные временные промежутки в течение дня работает разное количество окон, а значительное количество неработающих окон провоцирует увеличение количества жалоб граждан на качество обслуживания в МФЦ. Данная проблема характерна в большей степени для крупных городов, в том числе для Волгодонска.

В соответствии с рекомендациями начальника управления инноваций при Правительстве Ростовской области Б.П. Носко, в целях исполнения требований Правил деятельности МФЦ по ожиданию заявителей в очереди не более 15 минут и, соответственно, обеспечения непрерывной работы всех окон МФЦ в течение рабочего дня, количество штатных единиц в городе Волгодонске должно быть увеличено в 1,8 раз и составить 103. Недостающее количество штатных единиц операционистов приема - выдачи документов, консультантов, операторов электронной очереди МФЦ по состоянию на 22.11.2017 – 52.

Увеличив штатную численность хотя бы на 2 человека в каждом офисе, МАУ «МФЦ» смогло бы добиться улучшения показателей по времени ожидания.

Глава Администрации города Волгодонска дал поручение рассмотреть возможность увеличения штатной численности на 5 человек. При наличии финансовой возможности данное поручение будет реализовано.

Кроме этого, МАУ «МФЦ» рекомендовано пересмотреть график работы учреждения. В связи с тем, что самое долгое время ожидания возникает в промежуток с 8-00 до 11-00 и с 18-00 до 20-00, когда работает не полный состав, в целях сокращения времени ожидания в целом, в тот день, когда один из офисов

работает до 20-00, сделать начало приема граждан с 11-00.

- вежливость и компетентность сотрудников соответствует оценке «хорошо»;
- доступность информации осуществляется посредством оформленных стендов, консультаций специалистов МФЦ, информационной системы «Интернет» (портал МФЦ города Волгодонска).

1.3 Порядок сбора мнения граждан о качестве предоставляемых услуг (с использованием мобильных устройств).

Граждане, которые недавно получили государственную услугу, могут оценить качество ее предоставления, отправляя смс-сообщения, отвечая на телефонный опрос, оставляя оценки через электронные терминалы в многофункциональных центрах, органах власти, внебюджетных фондах и на Интернет-сайтах.

Специализированный сайт «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru>) – это информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг, которая аккумулирует и обобщает все оценки и отзывы граждан и ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству или внебюджетному фонду, его региональному или структурному подразделению. Эти сводные оценки направляются затем в вышестоящие органы власти, которые на этой основе принимают соответствующие меры – вплоть до принятия решения о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей.

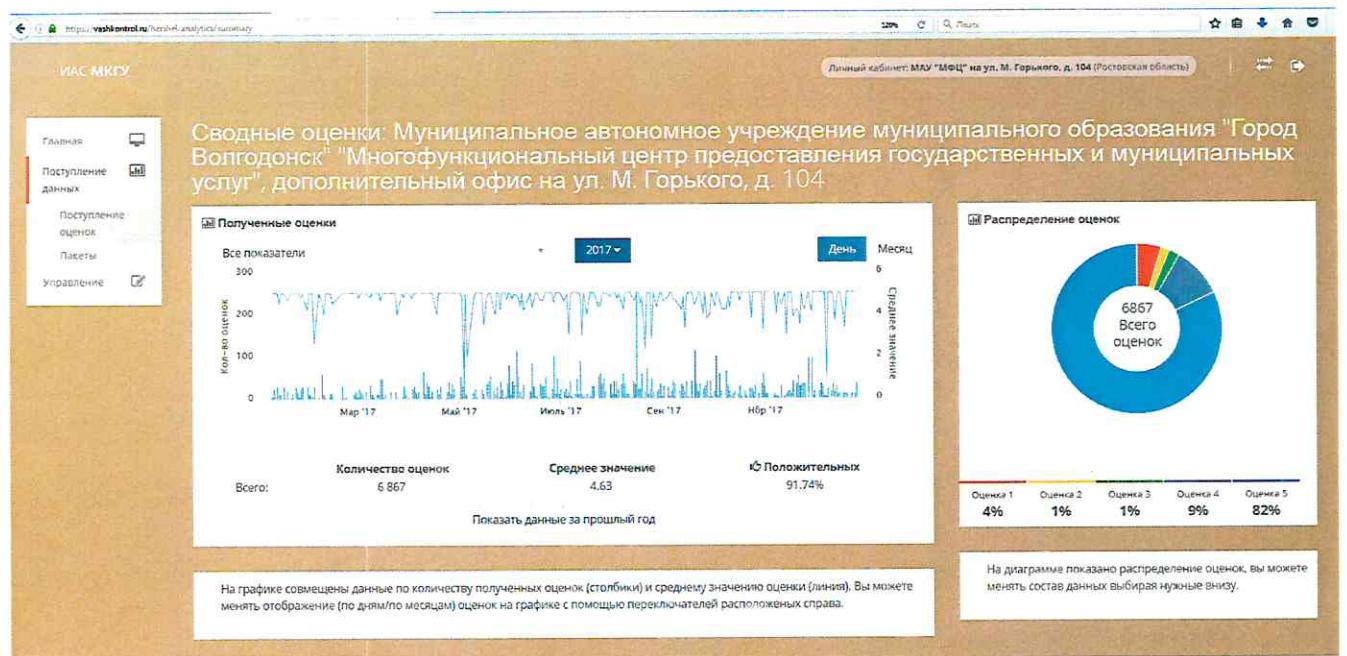
В настоящее время к системе мониторинга качества госуслуг подключены Росреестр, ФНС России, МВД России (включая быв. ФМС России), Фонд Социального Страхования Российской Федерации, Пенсионный Фонд Российской Федерации, ФССП России, Росимущество, Роспотребнадзор, а также все объекты сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Сводные оценки качества предоставления государственных услуг на базе МАУ «МФЦ» в разрезе офисов:

ул. Морская, 62



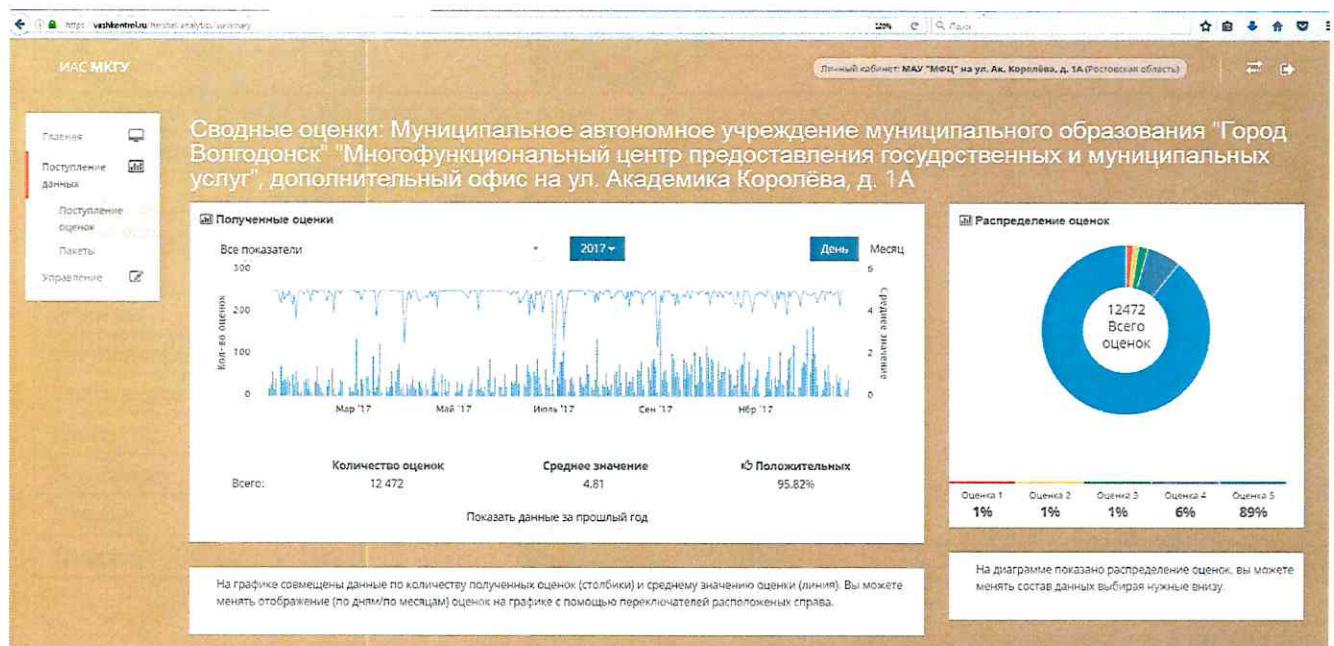
ул. М. Горького, 104



ул. Маршала Кошевого, 23 в



ул. Академика Королева, 1 а



Таким образом, 95% граждан из 51423 человек, оценивших качество предоставления государственных услуг на базе МАУ «МФЦ» в 2017 году, удовлетворены качеством предоставления услуг.

Качество предоставления муниципальных услуг на базе МАУ «МФЦ» оценивается гражданами также через электронные терминалы, расположенные в офисах МАУ «МФЦ». Результаты анкетирования за 2017 год:

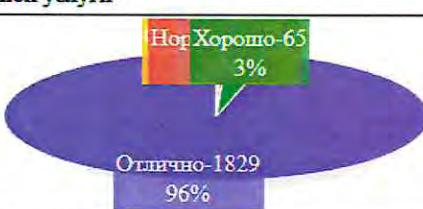
с 01.01.2017г. по 29.12.2017г.

Анкета версия 0.0.4

Опрошено 1909 чел. за период с 10.01.2017 по 27.12.2017

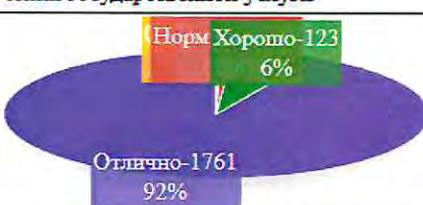
Время предоставления государственной услуги

Очень плохо	3
Плохо	2
Нормально	10
Хорошо	65
Отлично	1829



Время ожидания в очереди при получении государственной услуги

Очень плохо	3
Плохо	3
Нормально	19
Хорошо	123
Отлично	1761



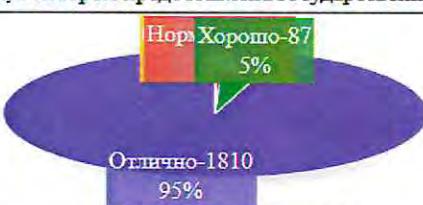
Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги

Очень плохо	3
Плохо	3
Нормально	5
Хорошо	55
Отлично	1843



Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга

Очень плохо	1
Плохо	1
Нормально	10
Хорошо	87
Отлично	1810



Доступность информации о порядке предоставления государственной услуги

Очень плохо	3
Плохо	3
Нормально	8
Хорошо	74
Отлично	1821



Из представленной информации следует, что 95% граждан удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг на базе МАУ «МФЦ».

Можно сделать вывод, что:

- проект «Ваш контроль» набирает популярность (количество граждан увеличилось с 3132 до 51423 человек), дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте, по конкретной услуге;
- показатель, установленный Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», по уровню удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и

муниципальных услуг не менее 90 % выполнен и в 2017 году составил в среднем 95%.

1.4 Порядок межведомственного взаимодействия МФЦ с Росреестром, налоговой службой, КУИ города Волгодонска.

В порядке межведомственного взаимодействия сотрудниками МФЦ через портал Росреестра в электронном виде осуществляется сбор информации о земельном участке и объектах недвижимости, расположенных на них (выписки из единого государственного реестра прав, кадастровые выписки и паспорта на земельные участки). Срок получения ответов на межведомственные запросы МФЦ составляет 5 рабочих дней. Через портал налоговой службы в течении 1 рабочего дня запрашиваются сведения об ИНН. После формирования полного пакета документов в течение 1 рабочего дня сведения передаются в КУИ города Волгодонска. По данному вопросу имеются отдельные нарушения сроков получения ответов на межведомственные запросы МФЦ в Росреестр, превышающие 5 рабочих дней, что может нарушать в целом сроки исполнения муниципальной услуги. Это происходит в результате некорректной работы электронных сервисов Росреестра и Кадастровой палаты. После оказания муниципальной услуги КУИ города Волгодонска информация поступает в МФЦ, услуга закрывается. В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги, письмо об отказе передается в МФЦ для выдачи заявителю.

1.5 Проверка размещения информации о деятельности МАУ «МФЦ» на сайте www.bus.gov.ru.

Проверка размещения информации о деятельности МАУ «МФЦ» на сайте www.bus.gov.ru. показала, что МФЦ своевременно размещает информацию о своей деятельности на <http://volgodonsk.mfc61.ru>, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на сайте www.bus.gov.ru.

Сайты наполнены всей необходимой информацией, постоянно обновляются. Работает обратная связь с заявителем. Заявитель имеет возможность обращаться в МФЦ за консультациями в электронном виде на почту и на форум. Также заявители могут осуществлять оценку деятельности МФЦ на сайте.

1.6 Контроль за использованием МАУ «МФЦ» муниципального имущества по назначению.

Учреждение наделено недвижимым имуществом, движимым и особо ценным движимым имуществом, закрепленным на ним на праве оперативного управления, переданным в безвозмездное пользование и предоставленным в аренду в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Согласно Уставу МАУ «МФЦ» осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации и Уставом.

Почтовый адрес и местонахождения МАУ «МФЦ»: 347360, Россия Ростовская область, г.Волгодонск, ул.Морская, д. 62.

В настоящее время в структуре МАУ «МФЦ» кроме центрального офиса, образованы дополнительно 3 офиса МАУ «МФЦ», находящиеся по адресам: Ростовская область, г. Волгодонск по ул.М.Горького,104, ул. Маршала Кошевого, 23в, ул.Академика Королева, 1а.

Штат сотрудников МАУ «МФЦ» составляет 86 работников, из которых: 77 специалисты и 9 обслуживающий персонал (4 уборщика помещений, 3 сторожа, 2 водителя).

МАУ «МФЦ» нежилые помещения под размещение офисов переданы:

- по ул.Морская,62, г.Волгодонск, Ростовская область, общей площадью 239,2 кв.м., в оперативное управление;

- по ул. М.Горького,104, г.Волгодонск, Ростовская область, площадью 307,6 кв.м., в безвозмездное пользование (договор безвозмездного пользования муниципальным имуществом муниципального образования «Город Волгодонск» от 01.12.2013 № 4 с КУИ города Волгодонска, на неопределенный срок, на основании постановления Администрации города Волгодонска от 21.10.2013 № 4199 «О передаче муниципального имущества в безвозмездное пользование»;

- по ул. Маршала Кошевого, 23в, г.Волгодонск, Ростовская область, площадью 372,2 кв.м., в аренду (договор аренды нежилого помещения от 06.12.2016 №88 с П.Л. Букало, на срок до 01.12.2019 года, на основании постановления Администрации города Волгодонска от 06.12.2016 № 2979 «О заключении долгосрочного договора аренды части нежилого помещения, расположенного по адресу: Ростовская область, г. Волгодонск ул. Маршала Кошевого, дом №23в, комнаты 1,2,3,4 для размещения МФЦ на 2016-2019 годы»);

- по ул. Академика Королева,1а, г.Волгодонск, Ростовская область, общей площадью 337,0 кв.м., в аренду (договор аренды нежилого помещения от 01.06.2015 б/н с ООО «Торгово-развлекательный комплекс» сроком на 5 лет, на основании постановления Администрации города Волгодонска от 07.17.2015 № 131 «О заключении долгосрочного договора аренды нежилых помещений, расположенных по адресу: Ростовская область, г.Волгодонска, ул. Академика Королева,1а, помещение № 1/2, помещение № 9/1, для размещения МАУ «МФЦ» на 2015-2020 годы»), итого 1 256,5 кв.м.

На момент проверки в зале приема заявителей по адресу:

- по ул. Морская,62, г.Волгодонск, Ростовская область, работает 11 окон по предоставлению услуг, в которых осуществляют прием 11 специалистов МАУ «МФЦ» (9 операционистов, 2 консультанта), также размещен банковский терминал для оплаты госпошлин и различных платежей (договор субаренды части нежилого помещения площадью 1 кв.м. от 30.10.2017 № 53 с ПАО КБ «Центр-Инвест»);

- по ул. М.Горького,104, г.Волгодонск, Ростовская область, работает 14 окон по предоставлению услуг, в которых осуществляют прием 14 специалистов МАУ «МФЦ» (12 операционистов, 2 консультанта). А также 1 специалист сторонних организаций, предоставляющий услуги по медицинскому страхованию (кабинет площадью 9,6 кв.м., предоставлен в аренду ООО «Росгосстрах-Медицина», в соответствии с постановлением Администрации города Волгодонска от 24.05.2017 № 527 «О согласовании МАУ «МФЦ» передачи в аренду недвижимого имущества»), а также размещен банковский терминал для оплаты госпошлин и различных платежей (договор субаренды части нежилого помещения площадью 1 кв.м. от 10.10.2017 № 54 с ПАО КБ «Центр-Инвест»); не все места общего пользования приведены в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления

государственных и муниципальных услуг», а именно обустройство комфортности для удобства инвалидов;

- по ул. Маршала Кошевого, 23в, г.Волгодонск, Ростовская область, работает 15 окон по предоставлению услуг, в которых осуществляют прием 15 специалистов МАУ «МФЦ» (13 операционистов, 2 консультанта), 1 специалист сторонних организаций, предоставляющий услуги по медицинскому страхованию (кабинет площадью 4 кв.м., предоставлен в аренду ООО «Росгосстрах-Медицина», в соответствии с п.п.14 п.1 ст 17.1 Федерального закона от 26.07.2006г 135-ФЗ «О защите конкуренции»), также размещен банковский терминал для оплаты госпошлин и различных платежей (договор субаренды части нежилого помещения площадью 1 кв.м. от 10.10.2017 № 34 с ПАО КБ «Центр-Инвест»)

- по ул. Академика Королева, 1а, г.Волгодонск, Ростовская область, работает 12 окон по предоставлению услуг, в которых осуществляют прием специалисты МАУ «МФЦ» (11 операционистов, 1 консультант), также размещен банковский терминал для оплаты госпошлин и различных платежей (договор субаренды части нежилого помещения площадью 1 кв.м. от 10.10.2017 № 35 с ПАО КБ «Центр-Инвест»), 5 окон пустые в связи с отсутствием штатных единиц.

В 2017 году было открыто 1 окно для бизнеса в ПАО КБ «Центр-Инвест»).

Каждая точка доступа к услугам МАУ «МФЦ» оборудована комплектами оргтехники, находящимися на балансе учреждения.

2. В ходе проверки не представлены следующие запрашиваемые документы:

все необходимые документы представлены в полном объеме.

3. Выводы и оценка деятельности МАУ «МФЦ»:

За проверяемый период исполнение МАУ «МФЦ» показателя качества предоставленных услуг соответствует значению показателей качества предоставления муниципальной услуги, количество значительно превышает показатели объема, утвержденного муниципальным заданием.

Своевременно размещается и обновляется информация на сайтах МАУ «МФЦ». Межведомственное взаимодействие МФЦ с Росреестром, налоговой службой, КУИ города Волгодонска осуществляется в соответствии с Порядком.

Основные средства, компьютерная и оргтехника используются по назначению, их количество соответствует перечню имущества, закрепленного за МАУ «МФЦ».

Служебные площади, числящиеся за МАУ «МФЦ», используются эффективно и по назначению, для размещения специалистов МАУ «МФЦ».

Анализируя деятельность МАУ «МФЦ» по результатам плановой выездной проверки, рабочая группа пришла к следующим выводам:

по всем направлениям, заявленным проверкой, работа в МАУ «МФЦ» организована на удовлетворительном уровне.

По отдельным направлениям деятельности имеется ряд замечаний, рекомендаций по устранению которых приведены ниже.

4. Замечания, рекомендации и предложения членов рабочей группы по их устраниению с целью повышения эффективности деятельности МАУ «МФЦ»:

- рекомендуем осуществлять строгий контроль за своевременным осуществлением запросов информации в Росреестр;
- работать над качеством предоставления услуг с целью исключения негативных отзывов граждан;
- усилить контроль по сокращению ожидания заявителей в очереди не более 15 минут и по обеспечению непрерывной работы всех окон МФЦ в течение рабочего дня.

Акт составлен на 14 страницах в 2 экземплярах.

Подписи членов рабочей группы:

Беклемышев Андрей Сергеевич	Заместитель председателя Комитета по управлению имуществом города Волгодонска	
Ушаков Юрий Михайлович	Начальник отдела реестра и имущественных отношений	
Бондаренко Татьяна Николаевна	Заместитель начальника отдела реестра и имущественных отношений	
Гавардовская Ирина Александровна	Ведущий специалист отдела реестра и имущественных отношений	

С актом ознакомлен, экземпляр акта получен:

Директор муниципального автономного
учреждения муниципального образования
«Город Волгодонск» «Многофункциональный
центр предоставления государственных
и муниципальных услуг»

 В.Г. Божко